

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice SC NeoKlinik SRL administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Scopul colectării datelor este acela de a asigura accesul și protecția turistilor în structurile de primire turistice .

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele, acestea fiind necesare evidentelor interne specifice activității de cazare. Refuzul dvs. determină neacceptarea oferirii serviciilor de cazare în unitățile noastre.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai organelor de Poliție.

Va mulțumim că vizitați acest website. Sperăm că veți fi încantați să aflați mai multe despre SCNEOKLINIK SRL și produsele noastre.

Prin această “Politica de confidențialitate” ne angajăm să furnizăm utilizatorilor informații clare și complete despre datele pe care le colectăm prin intermediul domeniului web www.hotelnarcissaturn.ro și despre modul în care aceste date sunt stocate și folosite de către compania noastră, dar și de către partenerii nostri (rețele de publicitate). “Politica de confidențialitate” explică, de asemenea, modul în care utilizatorul poate gestiona preferințele legate de navigarea pe Internet și politica de cookies.

SC NEOKLINIK SRL respectă dreptul la intimitate al persoanelor care vizitează site-ul nostru și comunică cu noi pe cale electronică. Am dezvoltat astfel această “Politica de confidențialitate” cu scopul de a vă informa asupra modului în care www.neoklinik.ro colectează, folosește și procesează informațiile cu caracter personal.

Prin folosirea acestui site, sunteți de acord cu practicile descrise în această “Politica de Confidențialitate”.

Dacă nu sunteți de acord cu această politică de confidențialitate, vă rugăm să nu utilizați acest site.

Ne rezervăm dreptul de a face modificări la această politică de confidențialitate în orice moment.

Orice modificări vor fi postate în această politică de confidențialitate, iar modificările se vor aplica pentru activități și informații colectate ulterior publicării. Vă încurajăm să revedeți periodic această politică de confidențialitate pentru a vă asigura că sunteți informați cu privire la orice schimbări și la modul în care informațiile pot fi utilizate.

Informații colectate de neoklinik.ro

Pentru a realiza campanii publicitare mai apropiate de interesele dumneavoastră prin intermediul unor terțe parti, în speta rețeaua de publicitate Google, colectăm o adresă IP, paginile web vizitate, data și ora la care au fost vizualizate, cât și interacțiunea cu conținutul de pe acest domeniu web, respectiv neoklinik.ro. Tehnologiile folosite pentru a colecta aceste date sunt cookies.

Ce sunt cookie-urile?

Un “Internet Cookie” (termen cunoscut și ca “browser cookie” sau “HTTP cookie” sau pur și simplu “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, virusi sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard-disk-ul utilizatorului). Un cookie este format din 2 parti: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului. Datorită cookie-urilor, site-ul reține, pe o perioadă de timp,

actiunile si preferintele dumneavoastra (login, limba, dimensiunea caracterelor si alte preferinte de afisare). Astfel nu mai trebuie sa le reintroduceti ori de cate ori reveniti la site sau navigati de pe o pagina pe alta.

Cum si de ce folosim cookie-uri?

Folosim cookies pentru a imbunatati utilizarea si functionalitatea site-urilor noastre si pentru a intelege mai bine modul in care vizitatorii utilizeaza aceste site-uri, precum si serviciile oferite de catre acestea.

Stocarea de cookies pe calculatorul dumneavoastra ne ofera o modalitate usoara si convenabila pentru a personaliza sau a imbunatati experienta dumneavoastra pe site-urile noastre si pentru a face urmatoarea vizita mai placuta.

Cum pot opri cookie-urile?

Utilizatorii isi pot configura browserul sa respinga fisierele cookie. Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite sectiuni sau pagini ale site-ului impracticabile sau dificil de vizitat si folosit.

Mai multe informatii despre cookie-uri puteti gasi pe site-ul www.allaboutcookies.org

sau <http://www.youonlinechoices.com/ro>.

Ce tipuri de Cookie-uri sunt folosite?

In urmatorul tabel gasiti clasificarea si descrierea Cookie-uri folosite pe site-ul www.hotelnarcissaturn.ro:

Nume cookie	Tip cookie	Descriere / Finalizare	Furnizor	Expirare
_utma		Analytics (Terti)	Google. Inc.	Doi ani de la inaugurarea configuratiei sau actualizarii
	Functional	Acest modul cookie (care face parte din Google Analytics) tine evidenta numarului de accesari ale unui vizitator pe site, atunci cand a fost prima lor vizita si cand a avut loc ultima vizita. Expira dupa 2 ani.		
_utmb		Analytics (Terti)	Google. Inc.	30 minute de la configuratie sau actualizare
	Functional	Folosit pentru a crea un marcaj de timp din momentul in care un vizitator intra pe un site. Acest modul cookie este o parte din Google Analytics impreuna cu cookie _utmc. Expira dupa 30 de minute.		
_utmc		Analytics (Terti)	Google. Inc.	Finalizare sesiune navigare
	Functional	Folosit pentru a crea un marcaj de timp exact in momentul in care un vizitator paraseste site-ul. Acest modul cookie este o parte din Google Analytics impreuna cu cookie _utmb. Acest cookie este sters atunci cand browser-ul este inchis.		
_utmz		Analytics (Terti)	Google. Inc.	Sase luni de la configurare sau actualizare
	Functional	_utmz tine evidenta traficului din locatia de unde vizitatorul a accesat site-ul, ce motor de cautare a utilizat, ce link-uri a vizitat, ce cuvinte cheie a utilizat, precum si locatia de unde utilizatorul a accesat site-ul. Acest modul cookie este o parte din Google Analytics. Expira dupa 180 de zile.		
PHPSESSID	Necesar	Inregistreaza temporar o variabila legata de identitatea utilizatorului.	SC Neoklinik SRL	Finalizare sesiune navigare
_icl_current_language	Functional	Inregistreaza o variabila prin care stocheaza varianta lingvistica aleasa de utilizator.	SC NeoKlinik SRL	24 ore de la finalizarea sesiunii
_gat, _gat_awxopTracker	Functional	Este folosita de Google Universal Analytics pentru a limita colectarea de date pe site-urile cu trafic mare.	SC NeoKlinik SRL	10 minute de la finalizarea sesiunii
_ga	Functional	Este folosita de Google Universal Analytics pentru a identifica utilizatorii, asociindu-i cu un numar unic generat automat.	SC NeoKlinik SRL	760 zile de la finalizarea sesiunii
cookie_notice_accepted	Functional	Inregistreaza daca la prima accesare a site-ului utilizatorul a acceptat cookies sau nu.	SC NeoKlinik SRL	30 zile de la finalizarea sesiunii
trafic_h, trafic_v	Functional	Folosite pentru statisticile de trafic obtinute cu ajutorul serviciului trafic.ro	SC Neoklinik SRL	8555 zile (trafic_h), sesiune (trafic_v)
GAPS, GoogleAccountsLocale_session, GALX, LSID	Info trafic / Publicitate	Folosite de serviciul Google+ pentru a permite utilizatorilor sa dea click pe butonul Google +1.	Google. Inc.	1 an de la finalizarea sesiunii
YSC, B, ACTIVITY, GEUP, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE, demographics, LOGIN_INFO	Flash	FolositE de YouTube. Sunt setate in momentul in care utilizatorul da click pe butonul Play al unui video.	Youtube	sesiune(YSC, ACTIVITY), 8091 zile (B), 2 ani (GEUP), 1663 zile (PREF), 240 zile (VISITOR_INFO1_LIVE), 1431 zile (demographics), 1621 zile (LOGIN_INFO)
SID, SAPISID, APISID, SSID, HSID, NID, PREF	Info trafic / Publicitate	Folosite de serviciul Google Maps pentru a identifica activitatea utilizatorilor si a stoca preferintele utilizatorilor.	Google. Inc.	730 zile (SID), 1621 zile (SAPISID, APISID, SSID, HSID, PREF), 1074 zile (NID)

datr, x-src, fr, lu, locale, campaign_click_url	Info trafic / Publicitate	Folosite de Facebook pentru a urmări activitatea utilizatorului.	Facebook	1621(datr, lu), 891 zile(x-src), 921 zile (fr), 898 zile (locale), 9 zile (campaign_click_url)
trafic_ranking	Functional	Folosit de trafic.ro pentru a stoca id-ul unic de utilizator	Trafic.ro	7907 zile
ASP.NET_SessionId, aco, ADCConditionsV1, AID, acm, DeviceV2	Functional	Folosite de accuweather.com pentru a detecta dispozitivul și preferințele utilizatorului	accuweather.com	sesiune (ASP.NET_SessionId, aco, ADCConditionsV1), 365 zile (AID, DeviceV2), 3653 zile (acm)

Utilizam aceste informatii descrise mai sus si pentru a personaliza mai bine tipul de publicitate pe care un utilizator l-ar putea vedea pe alte domenii web. De asemenea, colectam date anonime din cookies, in scopul de a identifica cat mai multe segmente de public, lucru care ii permite rețelei de publicitate Google sa selecteze cat mai relevant audienta online.

E-mail marketing

In urma rezervarilor pe care vizitatorii le fac pe site-ul nostru prin modulul de rezervari, dar si prin intermediul tuturor formularelor de pe site, neoklinik.ro colecteaza adresele de email, inasa le pastreaza confidentialitatea, cu scopul de a va trimite newslettere despre noutati si oferte, oferind in acelasi timp optiunea de dezabonare prin intermediul fiecarui newsletter. Va asiguram ca adresele de email folosite de dumneavoastra pe site nu vor fi instrainate catre terte parti.

Daca SC NEOKLINIK SRL a obținut in mod direct adresa de posta electronica a unui client, cu ocazia vanzarii catre acesta a unui produs sau serviciu, in conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, SC NEOKLINIK SRL poate utiliza adresa respectiva, in scopul efectuării de comunicari comerciale referitoare la produse sau servicii similare, cu condiția de a oferi in mod clar si expres clientilor posibilitatea de a se opune printr-un mijloc simplu si gratuit unei asemenea utilizari, atat la obtinerea adresei de posta electronica, cat si cu ocazia fiecarui mesaj, in cazul in care clientul nu s-a opus initial. Fiecare e-mail trimis de SC NEOKLINIK SRL va da de fiecare data posibilitatea de a refuza in orice moment continuarea primirii unor e-mail-uri cu subiect de marketing.

Pentru orice solicitare sau intrebare privind datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa ne contactati prin e-mail la office @neoklinik.rosau prin telefon +40-359195661